

Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας

Στρατηγικός στόχος της HOCHTIEF Facility Management Hellas A.E, ηγέτη στον τομέα παροχής υπηρεσιών διαχείρισης και συντήρησης τεχνικών και άλλων εγκαταστάσεων (τεχνικός εξοπλισμός, καθαρισμός, συντήρηση πρασίνου), είναι η απόλυτη ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της παρέχοντας τους υπηρεσίες υψηλού επιπέδου ποιότητας.

Δέσμευση της HOCHTIEF Facility Management Hellas A.E, αποτελεί η επικέντρωση στις προσδοκίες και τις απαιτήσεις των πελατών, η πλήρης εκπλήρωση των υποχρεώσεων που δημιουργούνται από τα συμβόλαια και τις συμφωνίες, η συμμόρφωση με νομικές και άλλες κανονιστικές, σχετικές με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, απαιτήσεις, η μείωση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον και η ελαχιστοποίηση των κινδύνων που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια και σχετίζονται με τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες.

Για την επίτευξη των παραπάνω, η Διοίκηση της εταιρείας έχει εξασφαλίσει:

- Την εγκατάσταση και συστηματική εφαρμογή ενός ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας (ΣΔΠΠΥΑ) σύμφωνα με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 σε κάθε τομέα των δραστηριοτήτων της εταιρείας,
- Τους απαιτούμενους πόρους για τη διαχείριση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένου του εξειδικευμένου, έμπειρου και διαρκώς εκπαιδευόμενου προσωπικού,
- Την καθιέρωση στόχων ποιότητας, περιβάλλοντος, υγείας & ασφάλειας, η επίτευξη των οποίων παρακολουθείται συστηματικά, επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση του ΣΔΠΠΥΑ καθώς και της λειτουργίας και απόδοσης της εταιρείας και των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Δεδομένου ότι η ίδια η εταιρεία μπορεί να αποτελέσει πηγή πρόκλησης ρύπανσης και παραγωγής επικίνδυνων αποβλήτων και οι δραστηριότητές της ενέχουν κινδύνους, δεσμευόμαστε για:

Συμμόρφωση με τη νομοθεσία: Συμμορφωνόμαστε πλήρως με την κείμενη νομοθεσία για περιβάλλον, υγεία και ασφάλειας καθώς και το σύνολο των συναφών κανονιστικών απαιτήσεων. Στις περιπτώσεις που οι ισχύοντες νόμοι και κανονισμοί δεν είναι επαρκείς ώστε να εξασφαλίσουν την προστασία του περιβάλλοντος και των εργαζομένων, καθιερώνουμε και ακολουθούμε πρότυπα που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες της εταιρείας. Για να τηρήσουμε αυτή μας τη δέσμευση, οι απαιτήσεις του ΣΔΠΠΥΑ που σχεδιάσαμε εφαρμόζονται σε όλες τις δραστηριότητες και αφορούν σε όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας ενώ η συμμόρφωσή μας με όσα προβλέπονται τεκμηριώνεται με την υλοποίηση προγραμμάτων και διαδικασιών. Εκπαιδεύουμε και ενημερώνουμε κατάλληλα το σύνολο του απασχολούμενου προσωπικού ώστε να καλλιεργήσουμε περιβαλλοντική συνείδηση και συμπεριφορά ασφαλούς εργασίας.

Πρόληψη ρύπανσης/ ατυχημάτων: Ελαχιστοποιούμε τον κίνδυνο και προστατεύουμε τους εργαζομένους μας και την κοινότητα στην οποία δραστηριοποιούμαστε με την υιοθέτηση ασφαλών τεχνολογιών και λειτουργικών διαδικασιών τόσο στις καθημερινές εργασίες όσο και τις καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Περιορίζουμε στο ελάχιστο την ποσότητα και την τοξικότητα των παραγόμενων αποβλήτων εξασφαλίζοντας παράλληλα την ασφαλή επεξεργασία και τελική διάθεση τους. Επιδιώκουμε εξοικονόμηση ενέργειας σε όλες τις διαδικασίες μας. Κατά τη λήψη αποφάσεων συνυπολογίζουμε περιβαλλοντικούς παράγοντες καθώς και δαπάνες χρήσης και τελικής διάθεσης στο συνολικό κόστος. Επιπλέον λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα και εφοδιάζουμε το προσωπικό της εταιρείας με τα αναγκαία και κατάλληλα για την κάθε εργασία μέτρα ατομικής προστασίας ώστε οι δραστηριότητες της εταιρείας να πραγματοποιούνται στο ασφαλέστερο δυνατό περιβάλλον.

Επικοινωνία: Επικοινωνούμε και κοινοποιούμε τη δέσμευσή μας για εξασφάλιση περιβαλλοντικής ποιότητας, στους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, τους πελάτες μας, άλλες

κυβερνητικές οργανώσεις και την κοινότητα που φιλοξενεί τις δραστηριότητές μας. Τους καλούμε συνεχώς να συμβάλουν στην επίτευξη των στόχων μας, προσφέροντας τους παράλληλα βοήθεια για την εκπλήρωση των δικών τους επιδιώξεων. Συνεργαζόμαστε με όλους για κοινούς περιβαλλοντικούς στόχους και στόχους υγείας και ασφάλειας.

Συνεχή βελτίωση: Αναζητούμε ευκαιρίες να βελτιώνουμε τη συμμόρφωσή μας με τις αρχές περιβαλλοντικής διαχείρισης και ,α ενημερώνουμε το κοινό για την πρόδοό μας. Πρώτοι από όλους, οι υπάλληλοι της HOCHTIEF Facility Management Hellas A.E προσπαθούν να συμβάλλουν στην προσπάθειά μας να δημιουργήσουμε ένα καθαρότερο και ασφαλέστερο περιβάλλον ζωής και εργασίας.

Η διοίκηση της εταιρείας παροτρύνει όλους τους υπαλλήλους όχι μόνο να εφαρμόζουν συνεχώς το ΣΔΠΠΥΑ, αλλά επιπλέον να συμμετέχουν ενεργά στη βελτίωσή του, βασιζόμενη στην αρχή ότι κάθε υπάλληλος γνώστης κάποιου προβλήματος έχει την ευθύνη και την αρμοδιότητα να κάνει προτάσεις για την επίλυσή του.

Joachim Koechling

Διευθύνων Σύμβουλος

01/07/2010